

Як інструменти е-демократії здатні покращувати життя окремих мешканців і громади в цілому

Олександра Радченко

Менеджерка проєктів е-Демократії

та молодіжної політики



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation
Швейцарська Конфедерація



Фонд
Східна
Європа

Що таке платформа e-DEM



Веб-платформа «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (скорочено – e-DEM) – це майданчик, що об'єднує декілька інструментів та спрощує доступ для них.

Ці інструменти покликані налагодити кращий взаємозв'язок громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем.

Інструменти, доступні на платформі e-DEM



**МІСЦЕВІ
ПЕТИЦІЇ**

**ВІДКРИТЕ
МІСТО**

**ГРОМАДСЬКИЙ
БЮДЖЕТ**

**ШКІЛЬНИЙ
ГБ**

**КОНСУЛЬТАЦІЇ
З ГРОМАДСЬКІСТЮ**

**МОДУЛЬ
СТАТИСТИКИ**

ПЕРЕВАГИ



One stop shop – всі інструменти в одному місці



Супровід на всіх етапах впровадження



Гнучка адаптація до специфіки громади



Просте використання для місцевих модераторів



Надійна ідентифікація користувачів

Автентифікація – Bank ID, КЕП



Одноразова реєстрація. Спрощений доступ для мобільних пристроїв



Виключення зловживань, накруток голосів, багаторазового голосування, обмеження голосування тільки мешканцями міста*



Авторизація через id.gov.ua

* для інструментів Громадський бюджет та Е-консультації з громадськістю

Робота з громадами



Електронний лист від громади (запит про підключення)



Підписання меморандуму про співпрацю



Заповнення форми про умови запровадження сервісу

Робота з громадами

DEM



Підключення



Надання доступу з інструкціями про використання



Технічна та консультаційна підтримка

Робота з громадами



Підключення та використання до платформи є безкоштовним для Органів Місцевого самоврядування

Платформа СВОЇ

Екосистема цифрових рішень, що складається з 5 самодостатніх інструментів, які при цьому пов'язані між собою.

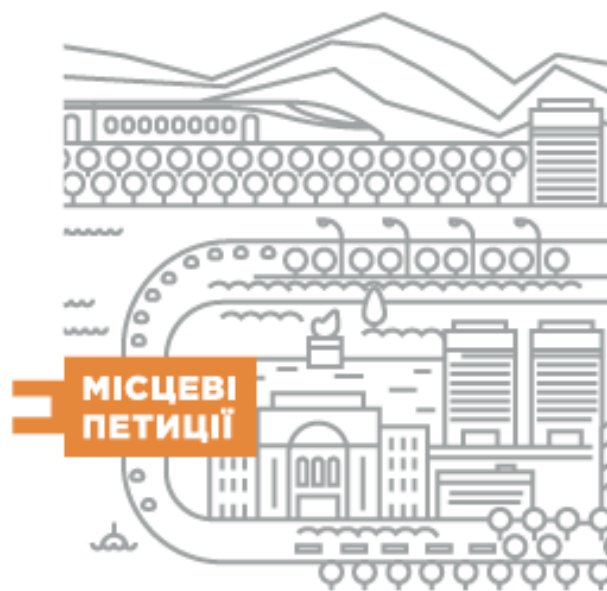
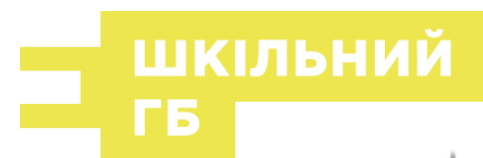
- Муніципальний чат-бот – довідник та пуш-сповіщення від громади
- Сучасний сайт громади – конструктор, який лише потрібно наповнювати інформацією
- Сайт для центру надання адміністративних послуг
- Система попереднього запису е-черга
- Термінал самообслуговування



DEM

платформа
електронної
демократії

Платформа інструментів
та сервісів е-демократії,
якими користуються
близько 800 громад України



МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ

**Ініціюй петиції.
Підтримуй важливі.
Впливай на майбутнє!**



Місцеві петиції: загальна інформація

- Сервіс дає можливість мешканцям міст впливати на розвиток своїх громад через особливу форму колективного звернення – петиції до органів влади
- Ці петиції розглядаються органами місцевого самоврядування у встановленому Законом особливому порядку за умови підтримки тексту петиції визначеною кількістю мешканців
- ОМС в обов'язковому порядку має забезпечити можливість для мешканців подавати та підтримувати електронні петиції

Місцеві петиції: процедура



Місцеві петиції: важливість інструменту

- Вимога ЗУ Про Звернення громадян
- Для мешканців – можливість підсвітити проблему публічно, зібрати прихильників
- Для громади – індикатор виявлення проблем з можливістю оцінки нагальності

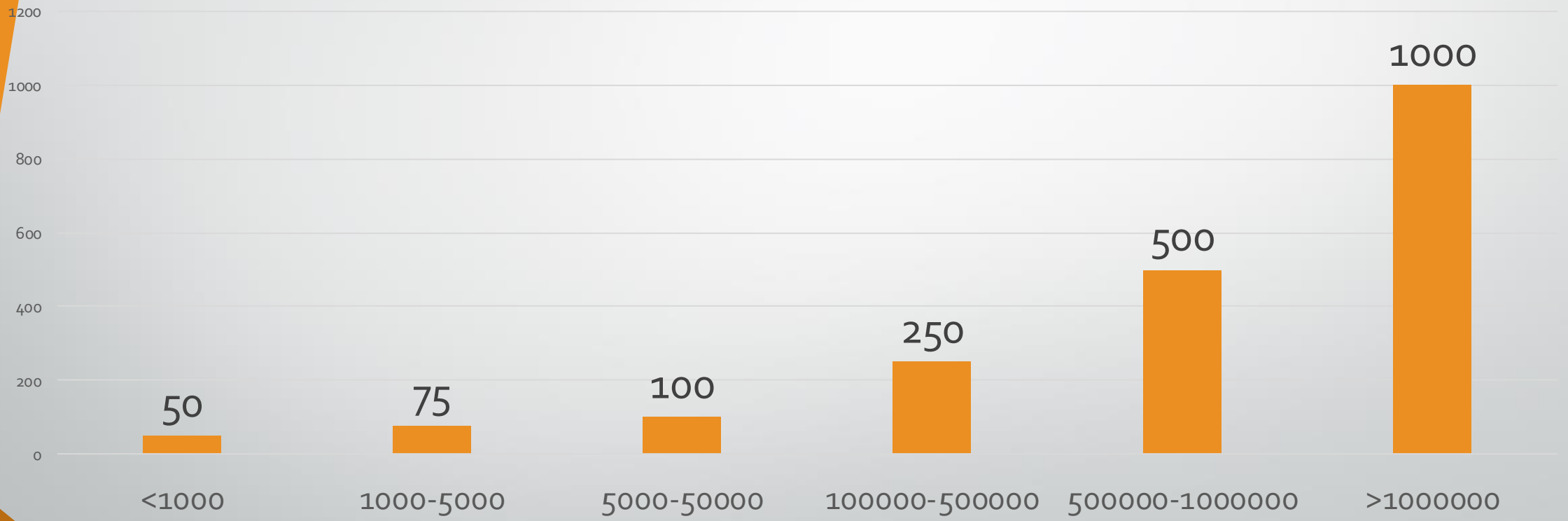
Місцеві петиції: електронна система

- Відповідність ЗУ Про Звернення громадян
- Налаштування відповідно до параметрів локального положення:
 - термін збору підписів
 - кількість підписів
- Прозорість процесу:
 - відображення актуальних термінів: збору підписів, розгляду, відповіді
 - фіксація підписів користувачів (ПІБ, дата, час)
- Можливість для громади обрати спосіб входу користувачів:
 - через Єдиний кабінет e-DEM та надійну авторизацію id.gov.ua
 - через електронну пошту та номер телефону*

* в разі вибору такого способу є ризик зловживань з боку користувачів

е-петиції до ОМС: рекомендації

Кількість підписів



Кількість жителів

Місцеві петиції: порядок запровадження

Крок	Хто здійснює
Затвердження Положення (порядку) розгляду електронної петиції, адресованої органу місцевого самоврядування	ОМС (грумада)
Заповнення гугл-форми на підключення до електронної системи	Відповідальний за впровадження представник громади / місцевий модератор
Фактичне підключення громади до платформи та надання інструкцій (алгоритму дій місцевого модератора)	Національний модератор платформи e-DEM (представник програми EGAP)

Хто такий місцевий модератор?

Це представник Органу місцевого самоврядування, який працює з платформою від імені громади. В даному випадку, людина, яка знається на питаннях звернень громадян

Місцеві петиції: функції місцевого модератора

- Модерування петицій: протягом 2-х робочих днів необхідно перевірити петицію на предмет наявності підстав для відхилення
- Взяття на розгляд: петиції, які набрали потрібну кількість підписів, мають бути передані на розгляд у встановленому Законом порядку
- Публікація відповіді: по завершенню терміну розгляду, на порталі має бути опублікована відповідь на петицію
- Робота з непідтриманими петиціями: петиції, які у встановлений термін не набрали потрібну кількість підписів, мають бути передані у відділ звернень та розглянуті у встановленому Законом порядку як індивідуальне звернення

МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ

Кількість підключених
громад

490

Загальна кількість
користувачів

976 794

Загальна кількість
підписів

3 061 267

Загальна
кількість петицій

35 342

Підтримані

4991

На розгляді

133

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

**Висловлюй позицію.
Відстоюй рішення.
Впливай на майбутнє!**



Е-консультації: електронна система

- Модуль **Консультації**: мешканці в режимі коментарів залишають свої пропозиції щодо питання, поставленого місцевою владою
- Модуль **Опитування**: мешканці обирають один або декілька варіантів вже запропонованих відповідей до поставленого запитання. Також є можливість рейтингування або проставлення балів.
- Модуль **Обговорення НПА**: мешканці можуть залишати свої коментарі під кожним розділом нормативно-правового акту. Підтримувати/не підтримувати окремі розділи та/або документ в цілому

DEM КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

платформа електронної демократії

☰ Пошук

Висловлюй позицію.
Консультуй владу.
Впливай на майбутнє!



🗨️ КОНСУЛЬТАЦІЇ →

📅 16 січня

Скажіть що ви про це думаєте



Час вийшов

🗨️ 9 коментарів

КУЛЬТУРА

✓ ОПИТУВАННЯ →

📅 16 січня

Які страви у бізнес-ланчі ви любите більше всього?



Час вийшов

🗨️ 2 голосів

КУЛЬТУРА

📝 ОБГОВОРЕННЯ НПА →

📅 16 січня

Проект Концепції Е-дем



Час вийшов

🗨️ 43 коментарів

ДЕКОМУНІЗАЦІЯ

Е-консультації: важливість інструменту

- Громадськість – партнери ОМС-ів у процесі прийняття рішень
- Для громади – інструмент вивчення громадської думки
- Для мешканців – можливість впливати на процес формування політики громади

Е-консультації: порядок запровадження

Крок	Хто здійснює
Затвердження Положення про публічні електронні консультації з громадськістю з питань, віднесених до компетенції органів місцевого самоврядування	ОМС (грумада)
Заповнення гугл-форми на підключення до електронної системи	Відповідальний за впровадження представник громади / місцевий модератор
Фактичне підключення громади до платформи та надання інструкцій для місцевого модератора	Національний модератор платформи e-DEM

Хто такий місцевий модератор?

Це представник Органу місцевого самоврядування, який працює з платформою від імені громади. В даному випадку – людина, яка частіше буде публікувати консультації на платформі

Е-консультації: функції місцевого модератора

- Публікація нових матеріалів: консультацій, опитувань, обговорень НПА
- Формування звітів за результатами проведених консультацій
- Опрацювання пропозицій від мешканців щодо проведення консультацій*
- Реагування на скарги **
- Контроль над прийняттям в роботу результатів публічних обговорень (поза системою)

* Мешканці можуть запропонувати тему для публічного обговорення за допомогою кнопки на головній сторінці

** Для уникнення конфліктних ситуацій в системі є функція Скарги, де будь який авторизований користувач може поскаржитись на зміст коментарів. Місцевий модератор у відповідь може заблокувати користувача та приховати коментар, по якому надійшла скарга

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

Кількість підключених
громад **423**

Кількість
користувачів **56 866**

Всього консультацій **765**

Всього опитувань **2711**

Всього обговорень
НПА **292**

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ

**Обирай актуальне.
Дій громадно.
Впливай на майбутнє!**



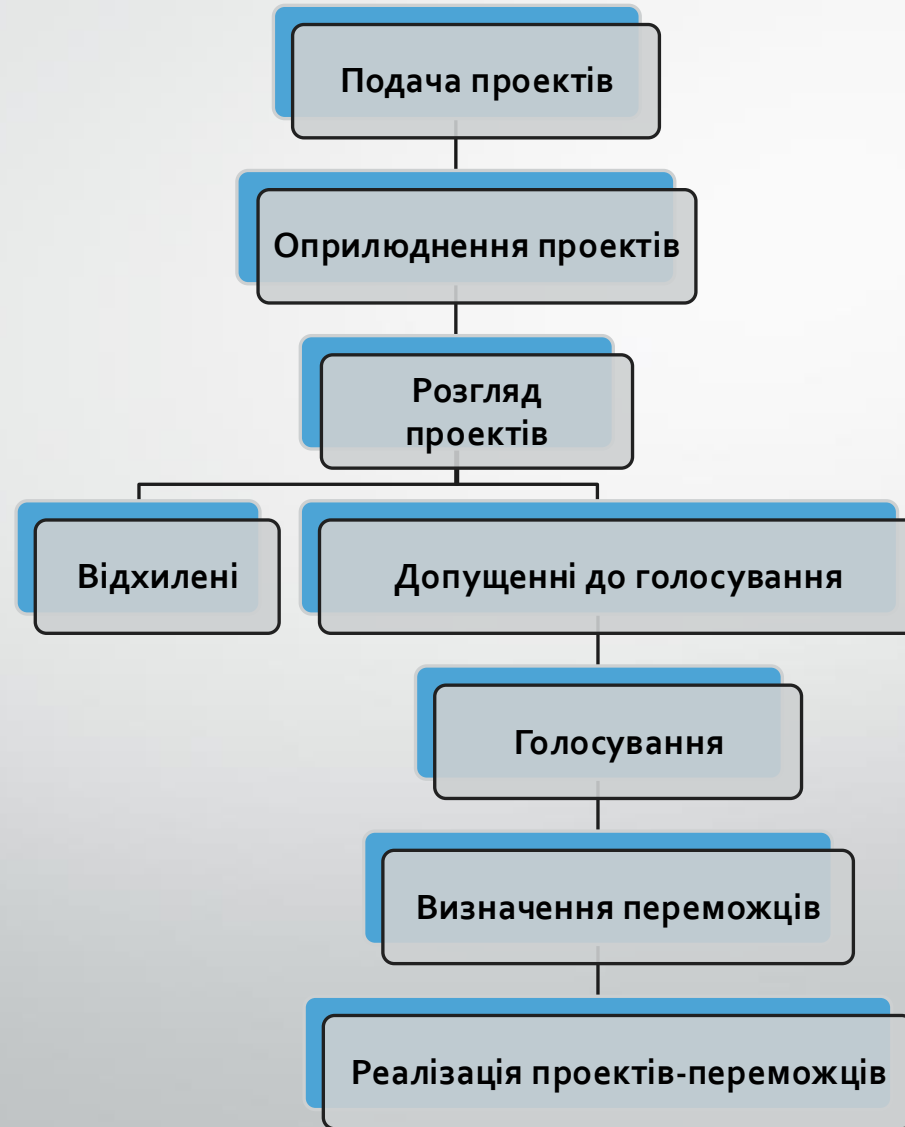
Громадський бюджет: загальна інформація

Сервіс надає можливість мешканцям

- пропонувати свої проекти місцевого розвитку
- голосувати за проекти інших мешканців

І таким чином впливати на розподіл визначеної частки коштів місцевого бюджету

Громадський бюджет: як це працює



Громадський бюджет: електронна система

- Адаптація системи до умов та параметрів, затверджених в громадах
- Онлайн подання проектів з функцією попереднього збору підписів
- Комбінування різних способів голосування:
 - онлайн в системі
 - за допомогою терміналів самообслуговування та чат-ботів
 - офлайн в пункті супроводу (з подальшим імпортом в систему)

Громадський бюджет: важливість інструменту

- Для мешканців – можливість долучитись до процесу розподілу бюджетних коштів, втілити свої ініціативи
- Для громади – спрямувати частину коштів на те, що справді потрібно мешканцям, реалізувати цікаві і креативні проекти

Громадський бюджет: порядок впровадження

Крок	Хто здійснює
Затвердження Положення про громадський бюджет	ОМС (грумада)
Заповнення гугл-форми на підключення до електронної системи	Відповідальний за впровадження представник громади / місцевий модератор
Фактичне підключення громади до платформи та надання інструкцій для місцевого модератора	Національний модератор платформи e-DEM

Хто такий місцевий модератор?

Це представник Органу місцевого самоврядування, який працює з платформою від імені громади. В даному випадку – людина, яка безпосередньо дотична до впровадження ГБ в громаді

Громадський бюджет: функції місцевого модератора

- Налаштування і редагування умов конкурсу*
- Внесення в систему проєктів, поданих офлайн
- Завантаження результатів офлайн голосування**
- Консультування мешканців з питань голосування

* Перший конкурс налаштовується національним модератором при підключенні

** За спеціальною формою

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ

Кількість підключених
громад **319**

Загальна кількість
користувачів, тис. **1179**

Загальний бюджет, **1118**
млн. грн

Проектів подано **9721**

Загальна кількість
голосів, тис. **3007**

Шкільний громадський бюджет

school-budget.e-dem.ua

ШГБ: загальна інформація

Надає можливість учням голосувати за проекти у своїх навчальних закладах та покращувати процес навчання і дозволяє

- Кожен навчальний заклад має свій бюджет
- Проекти змагаються між собою в середині одного навчального закладу
- Учні обирають кращий проект саме для своєї школи
- Максимальна залученість учнів до процесу

ШГБ: Структура системи

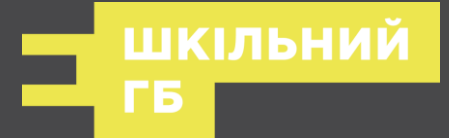
Головна сторінка платформи

Сторінка міста

Сторінка навчального закладу (школи)

Сторінка проєкту

ШГБ: порядок роботи



Крок	Хто здійснює
Затвердження Положення про шкільний громадський бюджет	ОМС (грумада)
Визначення переліку навчальних закладів, які будуть брати участь в процесі	ОМС (грумада)
Надання інформації по кожній школі з зазначенням відповідального модератора школи	Відповідальний за впровадження представник громади / місцевий модератор
Фактичне підключення громади до платформи та надання інструкцій для місцевого модератора	Національний модератор платформи e-DEM

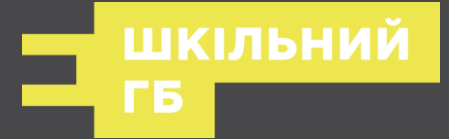
Хто такий місцевий модератор?

Це представник відділу освіти в місцевій раді, відповідальний за впровадження ШГБ в громаді.

Хто такий шкільний модератор?

Це представник навчального закладу, відповідальний за впровадження ШГБ в рамках своєї школи / гімназії / ліцею

ШГБ: функції модераторів



Місцевий модератор

- Веде комунікацію з шкільними модераторами
- Налаштовує сторінки навчальних закладів

Шкільний модератор

- Налаштовує умови конкурсу
- Вносить проекти, подані учнями
- Здійснює генерацію QR-кодів або посилань для голосування
- Розповсюджує коди серед учнів

ВІДКРИТЕ МІСТО

**Позначай проблему.
Отримуй результат.
Впливай на майбутнє!**



Відкрите місто: як це працює



Відкрите місто: порядок впровадження
Відкрите місто: електронна система

в процесі оновлення



Дякую за увагу!

Олександра Радченко
oradchenko@eef.org.ua

Менеджерка проєктів
е-Демократії та молодіжної політики

Запити на підключення відправляти на:

Ірина Стасюк

istasiuk@eef.org.ua

Національний модератор платформи E-DEM



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation
Швейцарська Конфедерація



Фонд
Східна
Європа